**Historias de usuario**

**Client:**

La gent podrà demanar el que vulgui a la plataforma. El sistema els mostrarà un munt de botigues properes que poden entregar-los la compra. Les botigues poden enviar la comanda elles mateixes o contractar un transportista.RF-1-02

L'usuari indica què necessita (p.ej. pa, ous i llet) i la quantitat. El sistema ofereix una llista de productes amb preu, quantitat, dia i hora de entrega. L'usuari tria una oferta i es genera una comanda en ferm. El botiguer rep les dades per servir la comanda.RF-2-01

Troba botigues a prop teu que puguin servir-te la comanda i consulta el preu final, incloent-hi el transport i qualsevol altre càrrec addicional. RF-2-03

El client rebrà un informe actualitzat en temps real sobre l'estat de la seva comanda. Els possibles estats de la comanda podran son: comanda rebuda per la tenda, en preparació de la comanda, distribuint la comanda. RF-2-04

Els clients realitzen el pagament en el moment d'acceptar una de les ofertes proposades. En aquest moment, la comanda queda confirmada i s'inicia el procés de preparació i entrega. RF3-03

Els dos pilars de monetització del servei seran: una comissió per cada comanda, assumida per la botiga, i la publicitat dirigida als usuaris, mostrant únicament banners amb productes que puguin ser rellevants per a ells. RF-5-01

Serà necessari que tant usuaris com transportistes es registrin a la plataforma. El registre serà gratuït i l'ús del servei serà obert a tothom. RF-6-01

Els usuaris de la plataforma tindran la possibilitat d'eliminar i modificar les seves dades en qualsevol moment, incloent-hi la baixa del servei. RF-6-04

En cas que la comanda ja estigui en fase de distribució, l'usuari podrà consultar un mapa (integrat amb Google Maps) que mostrarà la ubicació actual del transportista, juntament amb una estimació del dia i hora del lliurament. RNF-2-05

El màxim de comandes que un usuari únic podrà tenir en marxa és de 100.

RNF-2-06

Els usuaris que ja tinguin un compte de Google, Facebook o similar podran registrar-se a la plataforma de manera ràpida i senzilla, sense necessitat de crear un nou compte. RNF-6-02

**Botiga:**

La gent podrà demanar el que vulgui a la plataforma. El sistema els mostrarà un munt de botigues properes que poden entregar-los la compra. Les botigues poden enviar la comanda elles mateixes o contractar un transportista. RF-1-02

Plataforma amb servei de pagaments propi per a les comandes. Tria el teu mètode de pagament preferit: Efectiu, PayPal o tarjeta de crèdit. RF-3-01

Per cada venda completada, la plataforma aplicarà una comissió directa. Aquesta comissió es calcula segons un percentatge pactat amb la botiga, de manera que:

No hi ha despeses fixes per estar a la plataforma i la botiga paga únicament pel seu volum de vendes. RF 3-02

S'implementarà un procés de revisió i control per a l'aprovació de l'abonament i la prevenció del frau. RF3-05

La plataforma sempre cobrarà una comissió a la botiga en el moment del pagament, independentment de la subscripció que tingui el client. RF-3-06

Amb l'objectiu de prevenir fraus, la plataforma inclou un sistema de protecció per a venedors. En primer lloc, les botigues podran presentar reclamacions si el pagament d'una comanda ha estat anul·lat, i estaran parcialment cobertes per una assegurança contractada amb una companyia externa. D'aquesta manera, tant els clients com els venedors estaran protegits davant d'errors i fraus. RF-3-07

En zones on no hi hagi transportistes locals disponibles, els botiguers només podran realitzar entregues pròpies. RF-4-02

La plataforma gestionarà el cobrament de les despeses de transport a les botigues. Les distàncies recorregudes s'acumularan a l'historial de cada botiga i es facturaran mensualment. A més, la plataforma gestionarà el pagament mensual a cada transportista en funció dels serveis prestats. RF-4-04

La plataforma gestionarà el cobrament de les despeses de transport a les botigues. Les distàncies recorregudes s'acumularan a l'historial de cada botiga i es facturaran mensualment. A més, la plataforma gestionarà el pagament mensual a cada transportista en funció dels serveis prestats. RF-4-04

Un cop finalitzat cada mes, la plataforma gestionarà els pagaments de les botigues pels costos de transport i ingressarà les quantitats pertinents a cada transportista al seu compte bancari. RF4-05

La plataforma inclourà un planificador de rutes intel·ligent que reduirà els costos de transport al combinar comandes properes per a la seva entrega per un mateix transportista. RF4-06

Per a protegir els clients, la plataforma ofereix un sistema d'abonaments. Si un client no està satisfet amb un pagament (producte no lliurat, producte malmès), pot sol·licitar un reemborsament dins de l'aplicació. RF-3-04

Per a garantir la traçabilitat, la plataforma s'integra amb un sistema de GPS que monitoritza la ubicació dels transportistes i els botiguers que realitzen entregues pròpies, enviant dades en temps real durant la fase de distribució de les comandes. RF4-07

Serà necessari que tant usuaris com transportistes es registrin a la plataforma. El registre serà gratuït i l'ús del servei serà obert a tothom. RF-6-01

L'aplicació destaca per la seva usabilitat, amb una interfície clara i fàcil d'utilitzar, fins i tot per a usuaris poc propers a la tecnologia. RNF-2-02

La plataforma s'associarà amb un proveïdor extern especialitzat en publicitat digital per a la gestió dels banners que es mostraran als usuaris dins de l'aplicació. RNF-5-02

El volum dels banners que es mostraran serà variable, entre un mínim d'1 per oferta i un màxim de 6. RNF-5-03

La base de dades que emmagatzemarà tota la informació dels clients serà una base de dades relacional amb interfície SQL. S'ha seleccionat PostgreSQL com a motor de base de dades per a aquest projecte. RNF-7-01

Es garantirà la disponibilitat de la plataforma durant les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, amb excepció de les finestres de manteniment previstes. RNF-7-02

La plataforma s'allotjarà en la infraestructura de DigitalOcean, un proveïdor líder d'IaaS, per a assegurar una alta disponibilitat i escalabilitat a un preu competitiu. RNF-7-03

## Totes les UI contindran el logo de la plataforma, el color predominant haurà de ser el groc i només es podran fer servir tipografies Open Source. RNF-7-04

**Transportista:**

A la plataforma, el botiguer podrà triar entre dues opcions per a gestionar el lliurament dels seus productes:

1. Entrega pròpia: La botiga s'encarrega de distribuir les comandes per si mateixa.

2. Transportistes de proximitat: La botiga pot contractar un transportista local per a la distribució de les comandes. R4-01

En zones on no hi hagi transportistes locals disponibles, els botiguers només podran realitzar entregues pròpies. R4-02

La plataforma inclourà un planificador de rutes intel·ligent que reduirà els costos de transport al combinar comandes properes per a la seva entrega per un mateix transportista. RF4-06

Per a garantir la traçabilitat, la plataforma s'integra amb un sistema de GPS que monitoritza la ubicació dels transportistes i els botiguers que realitzen entregues pròpies, enviant dades en temps real durant la fase de distribució de les comandes. RF4-07

Serà necessari que tant usuaris com transportistes es registrin a la plataforma. El registre serà gratuït i l'ús del servei serà obert a tothom. RF-6-01

Podran registrar-se com a transportistes a la plataforma: particulars i transportistes locals. RNF-1-01

Pels botiguers que vulguin fer el seu propi lliurament, el sistema de GPS només servirà per a obtenir informació d’aquest. RNF-4-08

Els transportistes es podran registrar només a través del sistema de l’App. RNF-6-03